

m made in

petit
quevilly

Le journal interne de la mairie



Les agents Qualivilles

De gauche à droite : Hélène Lecerf, Basile Bernard, Valérie Auvray

nos savoir-faire : Qualivilles /nos infos pratiques/le saviez-vous ?/
climat air énergie/notre métropole : avenue Jean-Jaurès/accueil
temps libre/notre projet : cuisine centrale/bienvenue à/c'est mon
métier : Anaïs/nos rendez-vous : Animaijuin et journée de formation



Kheira Jaouadi et Léo Méchin

Les enjeux de Qualivilles

Petit-Quevilly bénéficie à nouveau du label Qualivilles. Ce référentiel de certification de service porte sur la qualité de la relation entre des habitants et les services municipaux. Depuis 2014, Petit-Quevilly est inscrite dans cette démarche. “L’objectif est de mettre en place des procédures afin d’améliorer les services rendus aux administrés et aussi de sécuriser le travail des agents municipaux. Tous les mois, les référents envoient un tableau retraçant la façon dont les services gèrent les suivis de courriers, les demandes, les suggestions et les réclamations.” rappelle Basile Bernard, chef de cabinet qui reprend la suite de Samuel Freret en tant que responsable Qualivilles. Tous les ans, un audit interne est organisé pour rendre compte des observations de chacun et trouver des pistes d’amélioration. Lors de l’audit externe annuel, l’association française de normalisation (AFNOR) se déplace sur site et a pour mission de délivrer la certification Qualivilles.

Tous les services en relation avec le public sont investis dans la démarche : le cabinet de la Maire, la police municipale, le CCAS, le logement, la communication, les crèches et haltes garderies, la médiathèque, le cadre de vie, l’accueil enfance loisirs, les affaires administratives, le cimetière et l’accueil de l’Hôtel de ville. Hélène Lecerf, Kheira Jaouadi et Valérie Auvray font partie des “référents”; Pascale Renty, Estelle Sergent et Clémentine Devillers les “auditeurs”.

Hélène Lecerf, adjointe administrative sur le pôle prévention sécurité “Je m’occupe du suivi administratif de Qualivilles depuis plusieurs années. Alors, je suis devenue référente. Je complète les tableaux de bord Qualivilles de la Police municipale. Ils permettent de garder une trace écrite.”

Kheira Jaouadi, responsable du service Accueil Enfance et Loisirs “Je veille à ce que tous les documents pour les usagers soient à jour. Lors des vacances scolaires, nous proposons un questionnaire de satisfaction aux familles dans les centres de loisirs. Nous avons constaté que certains parents n’arrivaient pas à utiliser le kiosque famille. Pour y remédier, nous avons créé un document explicatif indiquant les étapes à suivre. On s’adapte à la demande des usagers !”

Valérie Auvray, responsable des affaires administratives et de l’accueil “En tant que référente, je suis en charge de 3 périmètres : les affaires administratives, le cimetière et l’Hôtel de ville. Pour le cimetière, je mets à jour l’agenda et pour l’Hôtel de ville, je vérifie que les délais de réponses soient respectés. Aux affaires administratives, nous retranscrivons plusieurs informations comme le nombre de demandes de cartes d’identité ou de passeports.”

Pascale Renty, responsable de la restauration municipale et qualité “Depuis environ 7-8 ans, je suis auditrice. Cette année, j’interviens au cadre de vie. Je m’appuie sur les documents internes, externes et sur les fiches de procédures de l’année précédente pour voir ce qui a changé puis je remplis le tableau Qualivilles.”



Pascale Renty

Estelle Sergent, responsable du service petite enfance “Je suis auditrice de l’AEL et également référente des crèches et haltes garderies. Les procédures sont un support. Elles permettent d’avoir une ligne de conduite dans notre travail. Les auditeurs veillent à ce que les engagements soient respectés comme l’orientation des usagers, l’accessibilité au site internet et aux structures.”

Clémentine Devillers, responsable de l’espace jeunesse à la médiathèque François-Truffaut “Je suis à la fois référente et auditrice. Accueillir au mieux les personnes et répondre à leur demande sont des missions qui me tiennent à cœur. Depuis cette année, j’audite le cabinet de Madame la Maire.”



Estelle Sergent

Dates d'ouverture des prochains concours

Concours (catégorie)	Retrait des dossiers*	Début des épreuves*	Lieux d'inscription
Ingénieur en chef (A)	Du 02/05/22 au 27/05/22	Du 07 au 09/09/22	CNFPT siège
Agent de maîtrise (C)	Du 06/09/22 au 12/10/22	26/01/23	CDG 76
Professeur d'enseignement artistique de classe normale (A)	Du 27/09/22 au 02/11/22	30/01/23	Selon discipline
Adjoint d'animation principal de 2ème classe (C)	Du 13/09/22 au 19/10/22	23/03/23	CDG 27
Agent de maîtrise (C) Examen professionnel Promotion interne	Du 06/09/22 au 12/10/22	26/01/23	CDG 76
Agent social principal de 2ème classe (C) Examen professionnel Avancement de grade	Du 19/04/22 au 25/05/22	18/10/22	CDG 27
Educateur des activités physiques et sportives principal de 1ère classe (B) Examen professionnel Avancement de grade	Du 06/09/22 au 12/10/22	12/01/23	SIC
Educateur des activités physiques et sportives principal de 2ème classe (B) Examen professionnel Avancement de grade	Du 06/09/22 au 12/10/22	12/01/23	SIC

* Les dates de retrait des dossiers et des épreuves sont mentionnées à titre indicatif. Il est vivement conseillé de vérifier ces dates auprès du Centre de Gestion organisateur du concours.

le saviez-vous ?

Focus sur l'exercice PPMS

Le 3 mars dernier, l'exercice Plan Particulier de Mise en Sécurité (PPMS) dans les établissements scolaires de la Ville a mobilisé plusieurs agents. Il a été dirigé par Medhi Gaïech, chargé de sécurité civile, Antoine Blanchet, directeur des affaires scolaires et Pascale Renty, responsable qualité. En parallèle, l'exercice de Plan Communal de Sauvegarde (PCS) a été mené par la direction générale. À l'école Casanova, Lucie Barette, directrice, a coordonné son équipe. Margareth Lemire, responsable d'unité remplaçante est allée chercher la malle contenant les produits à utiliser. "Le signal reçu, j'ai pris la corne de brume pour informer les agents que l'exercice commençait. J'ai vérifié que le matériel était complet puis j'ai distribué le scotch et les serviettes à mes collègues." Pendant ce temps, Corinne Darnanville, agent territorial spécialisé des écoles maternelles (ATSEM), s'est occupé des enfants dans la zone de confinement. Cet exercice est répété tous les ans et permet aux agents d'être prêts en cas de nécessité !



Lucie Barette, Margareth Lemire et Corinne Darnanville

climat air énergie

Le label climat air énergie renouvelé

La Ville vient d'obtenir le renouvellement du label Climat Air Énergie (anciennement Cit'ergie) et obtient 3 étoiles sur 5. Elle poursuit ainsi ses actions qui visent à réduire ses consommations énergétiques, à rénover le patrimoine communal et à développer les énergies renouvelables. 8 axes sont concernés : la mobilité avec l'extension de zones 30, l'amélioration énergétique des bâtiments, la lutte contre le gaspillage alimentaire dans les restaurants scolaires, les aménagements plus vertueux de la commune, l'exemplarité de la Ville et les participations citoyennes, la biodiversité, la sensibilisation auprès des Quevillais et l'adaptation au changement climatique.



Fin des travaux avenue Jean-Jaurès

Pour améliorer la qualité de vie des habitants, la Ville et la Métropole viennent de réaménager l'avenue Jean-Jaurès. Le chantier de l'artère principale de Petit-Quevilly s'achève enfin ! Les travaux ont débuté entre la rue Claudine Guérin et la rue de la République puis se sont poursuivis de la rue de la République jusqu'au début de l'avenue de Caen. Sur les trois voies de circulation qui existaient, deux ont subsisté : l'une vers Grand-Quevilly et l'autre en direction de Rouen.



Afin de réduire la vitesse automobile, les trottoirs ont été élargis et une zone 30 a été créée. Une piste cyclable a également été aménagée près de Seine Innopolis et des places de stationnement ont été ajoutées. Prochainement, des caméras de vidéo-protection supplémentaires seront installées. Quant aux espaces verts, 70 arbres ont été plantés (tilleuls, poiriers, pins sylvestre...). Enfin, pour habiller l'avenue, la Ville va lancer prochainement un appel à projet afin de trouver un artiste ou un collectif qui réalisera plusieurs œuvres sur cette belle avenue !



Accueil temps libre

CNAS

L'été approche, pensez à consulter les prestations du CNAS.

Le CNAS propose à ses bénéficiaires un large éventail de prestations (aides, vacances, secours, culture et loisirs, enfants ...)

Pour connaître les prestations auxquelles vous pouvez prétendre vous avez la possibilité de :

- Prendre un rendez-vous individuel avec le correspondant ;
- Vous rendre sur votre espace personnel du CNAS. Un simulateur est à votre disposition, à partir des informations saisies, il vous donnera les prestations dont vous pouvez bénéficier.

Pour toutes informations, vous pouvez contacter la correspondante du CNAS Nassima EL OUKILI au 7010 ou par mail sur la boîte Accueil Temps Libre : accueil-temps-libre@petit-quevilly.fr.

N'hésitez pas à consulter le catalogue !

Le CNAS, présent à tout instant de votre vie

2022

Catalogue des bénéficiaires du CNAS

CNAS
NASSIMA EL OUKILI

Une nouvelle cuisine pour 2024 !

Actuellement située à côté de l'école Picasso, la cuisine centrale déménagera en 2024 près du CTM. Dès le printemps 2023, les travaux de construction débiteront sur la parcelle de l'ancienne carrosserie située 36 rue Pierre Corneille. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la rénovation du quartier de la piscine.

Le déménagement sera prévu à l'été 2024. Le coût des travaux s'élève à 3,2 millions d'euros TTC. Pascale Renty, responsable de la restauration municipale et qualité, Emeric Wengler, responsable d'unité de production et Jérôme Dorléans, directeur technique ont participé au projet et ont travaillé en collaboration avec l'équipe de la cuisine centrale.



Pascale Renty revient sur le début du projet. "Un appel d'offres a été lancé pour choisir un architecte. Sur 17 candidats, 3 ont été sélectionnés et 1 seul a été retenu, le cabinet CBA Architecture. S'en sont suivies des réunions de travail avec l'équipe de la cuisine centrale, chacun s'est exprimé et a donné son avis notamment en termes d'équipement et d'agencement des locaux. Il était aussi essentiel de tenir compte du respect de la "marche en avant", un principe fondateur de l'hygiène en restauration, à savoir la progression continue des matières sans retour possible en arrière. Afin de répondre aux enjeux du développement durable et de produits de Qualité, une vraie légumerie sera réalisée afin de confectionner des entrées maison élaborées à base de végétaux bruts et locaux." Emeric ajoute : "Nous avons repensé l'agencement de la cuisine centrale afin d'optimiser les conditions de travail. L'unité de production (de la réception des matières premières à la distribution des repas) se trouve au rez-de-chaussée. À l'étage, seront stockés les produits et matériel d'entretien. Le restaurant municipal basé au même niveau que l'unité de production fonctionnera en self-service. Il pourra accueillir une vingtaine d'agents sur 3 services et sera doté d'une petite terrasse. Une zone de stationnement est prévue pour les vélos." Jérôme Dorléans, lui, est intervenu sur la partie technique. "Mon travail au stade du concours de maîtrise d'œuvre a consisté à analyser la conception générale du projet, la qualité des matériaux et solutions techniques proposés ainsi que le respect des coûts. Je conduis l'opération depuis l'élaboration du programme jusqu'à la réception des travaux. J'engage les différents marchés, assure le suivi des études de maîtrise d'œuvre et sollicite tous les acteurs concernés par le projet. J'ai un peu le rôle d'un chef d'orchestre finalement. Je fais en sorte que les délais et le budget soient respectés."

bienvenue à



VANESSA
Kernoas

arrivée le 14/03/2022
Cadre de vie
Administratif et financier



ADRIEN
Riberpray

arrivé le 04/04/2022
Cadre de vie
Fêtes et manifestations



JASON
Chion

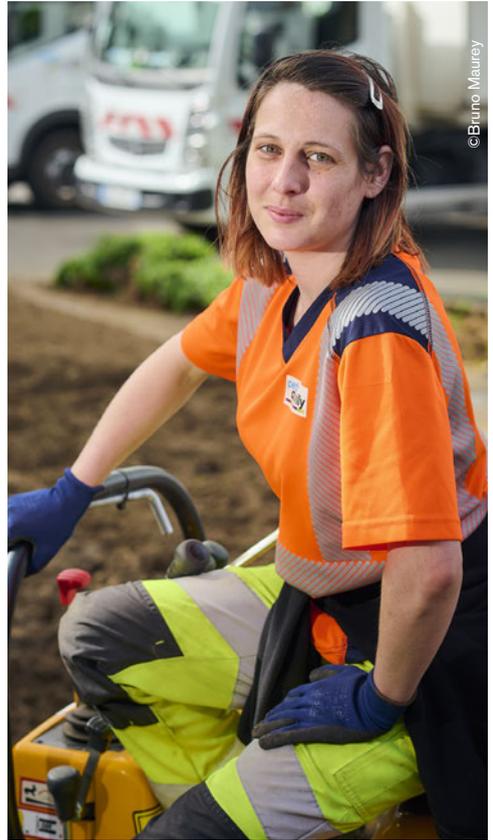
arrivé le 05/04/2022
Cadre de vie
Fêtes et manifestations

“ Je suis agent aux espaces verts ”

Anaïs Plantegenest

Anaïs Plantegenest travaille depuis novembre aux espaces verts sous la direction de Guillaume Malandain. Chaque jour avec ses collègues, elle entretient la Ville. Ses missions sont multiples : désherbage, plantation d'arbres, d'arbustes ou de fleurs, taille de haies, arrachage des mauvaises herbes, création florale...

“ Chaque agent a un secteur attribué. Le mien se situe aux abords du métro, au jardin du Cloître et dans les espaces alentours. Je veille à ce qu'il n'y ait plus de mauvaises herbes et redonne de la couleur grâce aux plantations. Ce qui me passionne le plus, c'est l'agencement floral. Au quotidien, nous travaillons en gestion différenciée, ce qui signifie que nous adaptons le niveau d'entretien des espaces verts en fonction des usages et de la fréquentation. Nous laissons une place pour la végétation spontanée. Nous veillons à ce que certains endroits, notamment les entrées de ville, soient toujours fleuris et accueillants.



© Bruno Maurey

Le parc des Chartreux, lui, nécessite moins d'entretien; nous laissons la nature évoluer pour favoriser la biodiversité. Au printemps et à l'automne, nous reflleurissons la Ville. Avec Guillaume Malandain et toute l'équipe, nous réfléchissons aux espèces et à quels endroits elles seront plantées tout en respectant le budget. Cela peut être des pensées, des rosiers ou de la lavande. Lorsqu'il y a beaucoup à faire, nous sommes tous mobilisés sur le même chantier. C'est pour ça que je n'ai pas de journée-type. Parfois je désherbe, je sème des graines ou j'entretiens le gazon...”

nos rendez-vous

Animaijuin

Samedi 21 mai, Animaijuin revient ! Spectacles, animations et concerts gratuits sont organisés au Parc des Chartreux à partir de 15h.

Journée de formation des agents

Mardi 31 mai
Rencontres sport-santé
Plusieurs ateliers sont prévus au stade Gambade.
Les agents de l'équipe gagnante du matin et de l'après-midi recevront chacun un bon d'achat de 60€ valable chez Intersport.
Bonne compétition !

Petit-Quevilly - Parc des Chartreux
21 mai 2022
— 15h > 23h

SPECTACLES
ANIMATIONS
FEU D'ARTIFICE
CONCERT

animaijuin

econcert
Nino GOTFUNK MUSIC

petit quevilly

FUNK