

Le 25/01/2018

Nos Réf. : GP/SF

**NOTE DE SERVICE N° 2018/06**

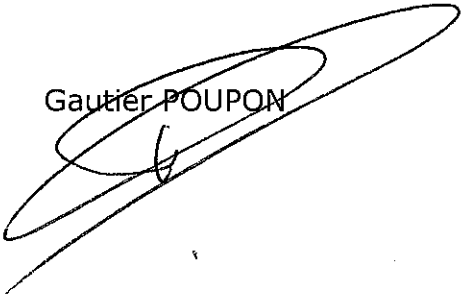
**Objet :** Planning Qualivilles 2018

**Destinataires :** A Mesdames et Messieurs les Directeurs, Chefs de service et  
Référents Qualivilles

Je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint le planning prévisionnel Qualiville pour  
l'année 2018.

Le Directeur général des Services,

Gautier POUPON



# PLANNING ANNUEL PREVISIONNEL QUALIVILLE 2018

| Action                                                                                                         | Acteurs                        | Janvier | Février              | Mars | Avril                   | Mai      | Juin | Juillet        | Août | Sept | Octobre | Nov               | Déc |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|----------------------|------|-------------------------|----------|------|----------------|------|------|---------|-------------------|-----|
| Audits internes                                                                                                | Auditeurs +<br>ts les services |         |                      |      |                         |          |      |                |      |      |         | Réunion auditeurs |     |
| Tableaux de bord                                                                                               | Référents                      | 10      | 10                   | 10   | 10                      | 10       | 10   | 10             | 10   | 10   | 10      | 10                | 10  |
| Bilan annuel                                                                                                   | SF                             |         |                      |      |                         | 21       |      |                |      |      |         |                   |     |
| Mise à jour des tableaux de polycompétence détenus par les RH                                                  | Référents/RH                   |         |                      |      | 27                      |          |      |                |      |      |         |                   |     |
| Mise à jour des fiches usagers et de procédure                                                                 | Référents                      |         |                      |      |                         |          |      |                |      |      | 26      |                   |     |
| Audit AFNOR                                                                                                    | MLB                            |         |                      |      |                         |          |      | 7              |      |      |         |                   |     |
| COPIL                                                                                                          | MLB                            |         |                      |      |                         |          |      |                |      |      |         |                   |     |
| Point trimestriel (réclamations + tableau de bord + PAC+ chevaux+ signalétique +architecture tél+organigramme) | MLB+Référents                  |         |                      |      |                         |          |      |                |      |      |         |                   |     |
| Enquête de fréquentation (2 sem vac scol/2 sem hors vac scol)                                                  | Affaires<br>administratives +  |         | 26/02/18 au 23/03/18 |      |                         |          |      |                |      |      |         |                   |     |
| Enquête de satisfaction (2 semaines 1 x par an)                                                                | Ts les services                |         |                      |      | 16/04/18 au<br>27/04/18 |          |      |                |      |      |         |                   |     |
| Enquêtes de satisfaction (vacances d'été+centres de loisirs + maisons de l'enfance)                            | DLC                            |         |                      |      |                         | ME et CL |      | Vacances d'été |      |      |         |                   |     |

Dernière mise à jour : le 25/01/2018